

Zasady korzystania z elementów infrastruktury kolejowej dostępnych dla pasażerów na stacji Wołów

§ 1.

1. Zasady korzystania z elementów infrastruktury kolejowej dostępnych dla pasażerów na stacji, zwane dalej Zasadami określają przepisy porządkowe i zasady korzystania przez podróżnych oraz inne osoby z elementów infrastruktury kolejowej dostępnych na stacji.

2. Zarządcą infrastruktury kolejowej dostępnej dla pasażerów na stacji Wołów jest PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zakład Linii Kolejowych we Wrocławiu, ul. Joannitów 13. 50-525 Wrocław, iz.wroclaw@pik-sa.pl.

3. Zasady stosuje się odpowiednio do przedsiębiorców, którzy na podstawie odrębnych umów prowadzą działalność gospodarczą na stacji, a także do osób przez nich zatrudnionych oraz ich klientów. Zasady stosuje się do wszystkich osób, które przebywają na terenie stacji, w szczególności podróżnych, ale również osób świadczących pomoc podróżnym, osób oczekujących na podróżnych i osób ich odprowadzających.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach odpowiednie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2021 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do obsługi podróżnych korzystających z transportu kolejowego na dworcach kolejowych (Dz.U. z dnia 20 kwietnia 2021 r. poz. 723).

§ 2.

Dostępność stacji i świadczenie pomocy osobom z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej - PRM

Zgodnie z art. 22 i 24 Rozporządzenia (WE) 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.U. UE L 315/14) pomoc osobom z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej (PRM) które odjeżdżają ze stacji, na której obecny jest personel, przejeżdżają przez nią lub przyjeżdżają na nią udzielana jest pod warunkiem powiadomienia o potrzebie udzielenia pomocy przedsiębiorstwa kolejowego, Zarządcy stacji, sprzedawcy biletów lub operatora turystycznego przynajmniej na 48 godzin zanim taka pomoc będzie potrzebna.

Stacja niedostępna dla osób z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej (PRM). Najbliższy przystanek osobowy z dostępem dla osób z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej (PRM) to przystanek osobowy Orzeszków.

Najbliższa stacja, na której obecny jest personel udzielający pomocy dla osób z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej (PRM) to stacja Wrocław Główny.

§ 3.

W trosce o bezpieczeństwo oraz komfort osób korzystających z usług transportu kolejowego na terenie stacji zabrania się:

1. niszczenia, uszkodzania, czynienia niezdatnymi do użytku budynków, budowli, a także ich elewacji oraz wyposażenia, urządzeń oraz pojazdów kolejowych, kradzieży mienia znajdującego się na stacji, dokonywania nieuprawnionych zmian stanu urządzeń sterowania ruchem kolejowym, urządzeń informacyjnych, zabezpieczających, sygnalizacyjnych, ostrzegających, urządzeń służących do obsługi osób niepełnosprawnych lub osób ograniczonej możliwości poruszania się, systemów oświetleniowych oraz zakłócania ich działania, w szczególności poprzez ich uszkodzanie, oświetleniowych oraz zakłócania ich działania, w szczególności poprzez ich uszkodzanie, manipulowanie nimi i zmianę ich usytuowania;
2. dokonywania nieuprawnionych zmian stanu sygnałów, wskaźników i oznakowania oraz zakłócania ich działania, w szczególności poprzez ich uszkodzanie, zmianę ich usytuowania lub obrazu lub ich naśladowania przez ustawianie w pobliżu torów kolejowych świateł lub innych przedmiotów imitujących sygnały, wskaźniki lub oznakowanie; 3. nieuprawnionego korzystania z urządzeń alarmowych i awaryjnych;
4. dokonywania nieuprawnionych zmian stanu systemu sprzedaży biletów oraz zakłócania ich działania, w szczególności przez ich uszkodzanie i manipulowanie nimi; 5. zanieczyszczania i zaśmiecania lub załatwiania potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego niewyznaczonych;
6. umieszczania lub usuwania napisów, ogłoszeń, reklam i rysunków bez zgody zarządcy infrastruktury, zarządzającego obiektem infrastruktury usługowej, podmiotu zarządzającego dworcem kolejowym, przewoźnika kolejowego;
7. zamalowywania elewacji budynków i budowli oraz elementów lub powierzchni pojazdów kolejowych bez zgody zarządcy infrastruktury, zarządzającego obiektem infrastruktury usługowej, podmiotu zarządzającego dworcem kolejowym, przewoźnika kolejowego;
8. palenia wyrobów tytoniowych, w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, z wyjątkiem miejsc i pomieszczeń wyznaczonych w tym celu;
9. pozostawiania bez opieki bagaży lub innych przedmiotów poza wyznaczonymi do tego celu miejscami;
10. pozostawiania zwierząt bez dozoru oraz wprowadzania lub wpuszczania psów bez kagańców i smyczy. z wyjątkiem psów asystujących, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, oraz bez aktualnego świadectwa szczepienia,
11. przebywania bez upoważnienia w miejscach, obiektach, pomieszczeniach i pojazdach kolejowych, do 11. przebywania bez upoważnienia w miejscach, obiektach, pomieszczeniach i pojazdach kolejowych, do których wstęp jest zabroniony;
12. przechodzenia i przejeżdżania przez tory kolejowe w miejscach do tego niedozwolonych;
13. tarasowania dróg dojścia do peronów oraz przejść;

14. osobom nieuprawnionym korzystania z urządzeń znajdujących się w miejscach, obiektach pomieszczeniach, do których dostęp jest zabroniony;

15. wnoszenia i przewożenia broni i materiałów niebezpiecznych bez stosownego zezwolenia, jeżeli jest ono wymagane do ich posiadania, lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób, wyposażenia budowli i urządzeń oraz pojazdów kolejowych;

16. spożywania napojów alkoholowych w miejscach innych niż określone w ustawie z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;

17. zbliżania się do krawędzi peronu (nie dotyczy sytuacji wsiadania i wysiadania z pociągu) i wchodzenia na tory, przechodzenia przez tory w miejscach do tego niewyznaczonych, wchodzenia na konstrukcje, urządzenia i inne elementy wyposażenia, nieprzeznaczone dla osób korzystających z stacji, przechodzenia pod i pomiędzy wagonami oraz tarasowania torów;

18. zebrania;

19. prowadzenia bez zgody podmiotu zarządzającego dworcem kolejowym lub zarządcy infrastruktury:

1. akcji artystycznych, informacyjnych i społecznych, 2. zwoływania i organizowania zgromadzeń, 3. agitacji wyborczej.

4. agitacji religijnej.

5. prowadzenia działalności gospodarczej, w tym prowadzenia akwizycji, handlu lub innej działalności,

6. prowadzenia zbiórek pieniężnych z wyjątkiem prowadzenia zbiórek publicznych, o których mowa w ustawie z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiórek publicznych;

20. urządzania gier, o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych;

21. zakłócania porządku publicznego lub spokoju osobom korzystającym z usług transportu kolejowego, w szczególności poprzez krzyk, hałas, zachowania powszechnie uznawane za wulgarne albo agresywne, a także utrudnianie podróżnym korzystania z stacji przez osoby wywołujące powszechne poczucie dyskomfortu lub których zachowanie powoduje skargi pasażerów; 22. przebywania celach noclegowych, spania/leżenia na ławkach, parapetach oraz innych elementach wyposażenia;

23. wprowadzania na perony do holi, poczekalni, przejść podziemnych, tuneli kolejowych i przejść między peronami, na drogi dojścia do peronów, kładki oraz w pobliżu torów kolejowych motorowerów, motocykli lub innych pojazdów nieprzeznaczonych do przewozu koleją, z wyjątkiem rowerów, hulajnóg i innych pojazdów napędzanych siłą mięśni, wózków dziecięcych oraz wózków, pojazdów i urządzeń służących do poruszania się osobom z niepełnosprawnością lub osobom o ograniczonej możliwości poruszania się;

24. jazdy rowerem, motorowerem, motocyklem, innym pojazdem jedno- lub wielośladowym, w tym z napędem elektrycznym oraz poruszania się na wrotkach, rolkach, deskorolce i hulajnodze po peronie, drodze dojścia do peronów, w holi, poczekalni, w przejściu podziemnym, na kładce, w przejściu między peronami oraz w pobliżu torów, z wyjątkiem przypadku gdy podmiot zarządzający wydał na to zgodę, przepisu nie stosuje się do wózków, pojazdów i urządzeń służących do poruszania się osobom z niepełnosprawnością lub osobom o ograniczonej możliwości poruszania się;

25. umieszczania na elementach infrastruktury kolejowej przedmiotów zakłócających jej funkcjonowanie lub zagrażających bezpieczeństwu ruchu kolejowego;

26. parkowania pojazdów w miejscach do tego nieprzeznaczonych lub parkowania pojazdów w miejscach wydzielonych dla podmiotów i osób uprawnionych, w przypadku braku takiego uprawnienia;

27. pozostawiania bez opieki urządzeń transportu, w szczególności rowerów, motorowerów, motocykli, hulajnóg i innych pojazdów jedno- lub wielośladowych, w tym z napędem elektrycznym, poza miejscami do tego wyznaczonymi.

§ 4.

W przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku przez osoby przebywające na stacji lub innego naruszenia postanowień Zasad, służby do których należy kontrola przestrzegania przepisów porządkowych na stacji, lub działający w imieniu Zarządcy pracownicy ochrony osób i mienia, upoważnieni są do podejmowania czynności wynikających z przepisów prawa, a w szczególności:

- 1) wezwania osób naruszających porządek na stacji do zaprzestania naruszenia Zasad;
- 2) wezwania osób, o których mowa w pkt. 1 do natychmiastowego opuszczenia stacji;
- 3) ujęcia osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia i chronionego mienia w celu ich niezwłocznego przekazania Policji.

§ 5.

1. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za bagaże i inne rzeczy pozostawione bez opieki na terenie stacji.

2. Pozostawione bez opieki bagaże lub inne przedmioty, mogące prowadzić do zakłócenia funkcjonowania stacji, zostaną usunięte oraz mogą być zutilizowane przez uprawnione podmioty, na koszt ich właścicieli lub użytkowników.

§ 6.

Zasady postępowania w przypadku ewakuacji stacji

1. W przypadku zarządzenia ewakuacji (np. z powodu pożaru, zagrożenia atakiem terrorystycznym, zagrożenia epidemicznego itp.), wszystkie osoby przebywające na stacji zobowiązane są do wykonywania poleceń osoby kierującej ewakuacją, a także funkcjonariuszy Straży Pożarnej,

Policji, Straży Ochrony Kolei, Straży Granicznej, żołnierzy Żandarmerii Wojskowej, pracowników Pogotowia Ratunkowego i ochrony osób i mienia działających w imieniu Zarządcy.

2. W przypadku ewakuacji należy zachować spokój i nie utrudniać działań służbom porządkowym i ratowniczym.

§ 7.

1. Uwagi, skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania stacji pasażerowie mogą zgłaszać do Zarządcy, wskazanego w § 1 ust. 2 niniejszych Zasad.

2. Postępowania w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów w sprawach dotyczących zobowiązań umownych, w tym sprzedawcy biletów lub operatora turystycznego, wobec pasażera, wynikających z umów przewozu osób, rzeczy lub zwierząt w transporcie kolejowym oraz w sprawach dotyczących usług świadczonych na rzecz pasażerów przez przewoźnika kolejowego, zarządcę infrastruktury kolejowej, zwanych dalej „sporami pasażerskimi” prowadzone są przez

Rzecznika Praw Pasażera Kolei przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 134, rzecznik@pasazer.gov.pl.

3. Organem odpowiedzialnym za egzekwowanie przepisów Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym jest Prezes Urzędu Transportu Kolejowego 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 134, <http://pasazer.info.pl>.